

# Shinken, mettre en œuvre une supervision d'infrastructure

## Tutorat en option

Réf : 4TQ - Prix 2023 : 90€ HT

Cette formation digitale a pour objectifs de vous permettre de mettre en œuvre les bases de l'outil Shinken pour réaliser votre supervision d'infrastructure en fonction de vos besoins, et de vos contraintes d'architectures (multi sites, zones démilitarisées, redondance...). Elle s'adresse aux administrateurs et décideurs désirant poser les fondations de la surveillance complète de sites : équipements, bases de données, réseaux, applications. La pédagogie s'appuie sur un auto-apprentissage séquencé par actions de l'utilisateur sur l'environnement à maîtriser. Une option de tutorat vient renforcer l'apprentissage (option non disponible actuellement).

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Installer Shinken et naviguer dans l'outil
- Configurer et utiliser l'interface graphique proposée par défaut
- Déclarer et paramétrer les hôtes et les services (via NRPE)
- Comprendre l'utilité des commandes et des modèles permettant de factoriser les nombreux objets à surveiller.
- Étendre les fonctionnalités de l'outil Shinken (extensions de modules ou de packs)
- Effectuer des découvertes et des vérifications automatiques grâce à des scripts à déployer.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2022

### 1) Présentation et installation

- Présentation de Shinken
- Installation de Shinken
- Méthode alternative d'installation
- Rôles de Shinken
- Installation de Shinken : Python

### 2) Navigation et présentation

- Différents répertoires
- Navigation dans les répertoires Shinken
- Répertoire de traces
- Répertoire de programmation
- Navigation dans les répertoires Shinken

### 3) Interface graphique WebUI

- Pré-requis et configuration : Interface WebUI
- Présentation WebUI

### PÉDAGOGIE ET PRATIQUES

Pédagogie active mixant pratique, théorie, gamification et partages. Un chef de projet coordonne les échanges et un service technique est dédié au support de l'apprenant. La formation est diffusée au format SCORM et accessible en illimité pendant 1 an.

### ACTIVITÉS DIGITALES

Démonstrations, cours enregistrés, partages de bonnes pratiques, quiz, fiches de synthèse.

### PARTICIPANTS

Administrateurs et décideurs

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui ont conçu la formation et qui accompagnent les apprenants dans le cadre d'un tutorat sont des spécialistes des sujets traités. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

La progression de l'apprenant est évaluée tout au long de sa formation au moyen de QCM, d'exercices pratiques, de tests ou d'échanges pédagogiques. Sa satisfaction est aussi évaluée à l'issue de sa formation grâce à un questionnaire.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices, études de cas ou présentation de cas réels. ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une attestation de fin de formation est fournie si l'apprenant a bien suivi la totalité de la formation.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Notion d'authentification

#### 4) Navigation WebUI

- Panneau général
- Ajout de widgets
- Menus principaux
- Navigations WebUI

#### 5) Gestion du serveur local

- NRPE
- Factorisation
- Avantages et inconvénients
- Autre procédé pour le reste des équipements
- Notions de modèle

#### 6) Déclaration d'objets

- Les hôtes
- Les contacts
- Les notifications
- Les services
- La syntaxe des enregistrements
- Les commandes
- Mise en pratique

#### 7) Site Shinken.io

- Connexion au site
- Ajout de module
- Ajout de pack
- Utilisation de template
- Découverte automatique
- Conclusion