

# Conduire efficacement une réunion

## certification EXCELLENS SKILLSFORYOU en option

Cours Pratique de 2 jours - 14h  
Réf : CRE - Prix 2024 : 1 370€ HT

Cette formation vous montre comment préparer et mener une réunion d'une manière efficace et productive et comment bien gérer la dynamique de groupe.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Préparer et animer une réunion d'une manière efficace
- Gérer les dynamiques de groupe
- Maîtriser les techniques d'animation de réunion
- Pratiquer l'écoute active et l'empathie
- Prendre la parole en réunion en impliquant son auditoire

### TRAVAUX PRATIQUES

Test d'autoévaluation. Études de cas.  
Mise en pratique des comportements adaptés sur des jeux de rôles filmés.

### CERTIFICATION

Pour aller plus loin et faire reconnaître vos compétences, passez la certification de notre partenaire Excellens Skills for you.  
L'examen dure 20 minutes et doit se dérouler 15 jours après le début de la formation.  
Il consiste en un QCM de 20 questions : 10 questions basées sur une étude de cas (coefficient 2) et 10 questions théoriques (coefficient 1).  
Votre score est affiché dès la fin de l'examen et votre certificat vous est adressé par e-mail.  
80 % de réponses correctes sont nécessaires pour obtenir la certification. En cas d'échec, un second passage est possible.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

### 1) Préparer une réunion - Avant la réunion

- Identifier les divers types de réunions : information, résolution de problèmes, prise de décisions.
- Programmer, planifier.
- Clarifier l'objectif, l'ordre du jour, les priorités.
- Choisir les participants, le lieu, le rapporteur.
- Gérer la logistique.
- Utiliser des supports visuels : quelques conseils.

*Travaux pratiques : Identifier les questions à se poser pour se préparer.*

### 2) Communiquer en groupe - Pendant la réunion

- Connaître les règles de base de la communication et de la dynamique de groupe.
- Gérer le positionnement. Acter sa place.
- L'empathie. La capacité d'identification.
- L'écoute active, les attitudes facilitatrices.
- Les contaminations comportementales.

### PARTICIPANTS

Managers, chefs de projet. Toute personne désirant perfectionner ses compétences dans l'animation de réunions.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...  
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- L'auto-confirmation des croyances.

### 3) Prendre la parole et conduire une réunion

- Coordonner la posture, le regard, la gestuelle.
- Harmoniser verbal et non verbal.
- Savoir s'affirmer : ancrer sa parole, inscrire son message, impliquer son auditoire, convaincre.
- L'utilisation de la voix. Le timbre, le ton, le rythme.
- Gérer le stress. Réguler ses rythmes internes.
- Le trac : une stimulation à adapter aux situations.

*Travaux pratiques : Jeux ludiques autour des outils de communication et de prise de parole.*

### 4) Animer une réunion

- La réunion restreinte, la grande réunion.
- Réaliser les quatre phases de la réunion : contracter, collecter, construire, synthétiser.
- Les fonctions de l'animateur : faciliter, réguler, accompagner la production.
- Maîtriser les techniques d'animation: le tour de table, les sous-groupes, le brainstorming, le débat, les synthèses.
- Gérer le temps, maîtriser les dérives.
- Intégrer les divers types de participants "difficiles".
- Résoudre les situations délicates, empêcher la création de clans, désamorcer les règlements de compte.
- La vidéoconférence, la conférence téléphonique.

*Travaux pratiques : Jeux de rôles filmés de divers types de réunions. Identification des difficultés rencontrées. Concrétisation des solutions. Diversification des possibilités selon le style de chacun.*

### 5) Conclure et s'évaluer - Fin de réunion

- Soigner les dix dernières minutes.
- Rédiger et diffuser le compte rendu.
- Élaborer un plan d'action.

*Travaux pratiques : Mise en évidence des points forts et axes de progression.*

## LES DATES

---

#### CLASSE À DISTANCE

2024 : 23 mai, 27 juin, 26 sept.,  
24 oct., 25 nov., 12 déc.

#### BRUXELLES

2024 : 26 sept., 12 déc.

#### LILLE

2024 : 23 mai, 26 sept., 12 déc.

#### PARIS

2024 : 16 mai, 20 juin, 19 sept.,  
17 oct., 18 nov., 19 déc.

#### LUXEMBOURG

2024 : 26 sept., 12 déc.