

# Situations de crise et négociation achat

## Ce qu'il faut savoir pour gérer au mieux les conflits

Cours Pratique de 1 jour - 7h

Réf : CSY - Prix 2024 : 820€ HT

La pandémie de la COVID-19 a induit de nombreuses situations de crises et de conflits dans la relation fournisseurs, révélant l'importance d'être préparé à leur gestion. Cette formation-atelier vous propose des clefs pour vous adapter à toute situation de crise et préserver vos objectifs de performance.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Analyser le contexte et comprendre les motivations et les intérêts des parties

Connaître les trois voies de résolution du conflit : la loi, la négociation, la médiation

Savoir adapter sa stratégie et préparer une négociation de crise

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques actives et participatives. Alternance de théorie et de pratique avec application au contexte et expériences des participants.

### TRAVAUX PRATIQUES

Chaque séquence alterne quiz, réflexion individuelle ou collective, mise en pratique en sous-groupe, débriefe et échanges de pratiques.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2021

### 1) Contrat et nouveau contexte lié à la situation de crise

- Identifier les nouveaux besoins de l'acheteur, ses intérêts.
- Comprendre les motivations et les intérêts du fournisseur ou du prestataire.
- Repérer les émotions générées.

*Mise en situation* : Quiz sur les émotions et les motivations. Travail individuel : chaque participant analyse son contexte. Échanges en sous-groupes sur la base de leurs analyses avec le feedback de l'intervenant. Retour en grand groupe : débriefing collectif. Partage d'une grille d'analyse multicritères.

### 2) La loi et les mécanismes juridiques invoqués en cas de crise

- Comprendre pourquoi il n'est pas vraiment possible d'invoquer la force majeure.
- Connaître le mécanisme de la suspension judiciaire du contrat.
- S'appuyer sur l'imprévision.
- Revoir les clauses contractuelles des contrats.

*Exercice* : Quiz sur les réponses légales à apporter aux principales demandes de modification ou d'arrêt de contrat. En sous-groupe, les participants analysent les clauses de leurs contrats. Retour en grand groupe : débriefing collectif. Partage d'une check-list d'actions à mettre en place.

### 3) Adapter sa stratégie à la situation : préparer la négociation

- Identifier un objectif commun et le faire accepter.
- Gérer les rapports de force.
- Se préparer à négocier en situation de fortes tensions.

### PARTICIPANTS

Acheteurs, responsables achats.

### PRÉREQUIS

Être en situation de négociation achats.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Renforcer son pouvoir personnel pour développer la confiance.

- Apprendre à gérer les émotions.

*Mise en situation* : Quiz sur les bonnes pratiques et les outils de la négociation conflictuelle.

*En sous-groupe, les participants préparent une négociation achat à partir d'une matrice de préparation à la négociation conflictuelle. Retour en grand groupe : débriefing collectif des préparations.*

#### 4) Recourir à la médiation

- L'apport de la médiation en situation de conflit.

- La médiation interne.

- Faire appel au médiateur des entreprises.

*Exercice* : Quiz sur la médiation. En sous-groupe, les participants proposeront un plan

*d'action pour développer le recours à la médiation interne puis externe dans leur*

*organisation. Retour en grand groupe : débriefing collectif et partage des bonnes pratiques*

*labellisées RFAR.*

## LES DATES

---

PARIS

2024 : 11 oct.