Démarche qualité, sensibilisation et mise en œuvre

Cours Pratique de 2 jours - 14h
Réf : DMQ - Prix 2024 : 1 320€ HT

Une démarche qualité est essentielle pour que l'entreprise soit en progrès constant et transforme les exigences clients en satisfaction. Cette formation vous permettra d'élaborer la méthodologie et d'établir les indicateurs de votre projet qualité les plus adaptés à votre environnement, du diagnostic au rapport final.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de l'entreprise

Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes

Impliquer les différentes parties prenantes de l'entreprise dans la démarche

Communiquer pour lever les résistances au changement

TRAVAUX PRATIQUES

Apports théoriques et retours d'expériences. Etudes de cas et travaux pratiques.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 09/2021

1) Mettre en place une démarche qualité : enjeux et conditions

- Comprendre la démarche qualité et ses finalités.
- Mesurer les enjeux d'une démarche qualité.
- Evaluer le degré de motivation de la Direction Générale et l'opportunité du projet.
- Déterminer les attentes des partenaires internes et externes : collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires...
- Identifier les forces et les faiblesses de votre démarche.

Travaux pratiques : Réalisation d'une analyse de faisabilité de la démarche qualité dans son entreprise.

2) Réaliser l'état des lieux

- Comprendre l'importance de l'état des lieux initial : finalités, objectifs et enjeux.
- Mener un diagnostic préparatoire au projet qualité de l'entreprise : méthodes, outils, planning...
- Rédiger le rapport de diagnostic et proposer des pistes d'amélioration.
- Structurer le plan d'action.
- Soumettre son projet à la Direction Générale.

Travaux pratiques : Définition d'une trame-type pour la réalisation d'un diagnostic qualité.

3) Piloter un projet démarche qualité

- Préparer le projet et définir la feuille de route avec sa direction. Officialiser la démarche.
- Identifier les ressources disponibles et les moyens nécessaires à la réalisation du projet.
- Définir l'organisation du projet et planifier les étapes.
- Déterminer le système de mesure d'avancement du projet.

PARTICIPANTS

Responsables Qualité, chargés de mission ou chefs de projet Qualité, pilotes de processus et toutes les personnes impliquées dans la mise en place d'une démarche Qualité dans son entreprise.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Elaborer le plan de communication du projet.
Travaux pratiques : Définition du plan de pilotage du projet qualité d'une entreprise fictive. Elaboration de plan de communication.

4) Lever les résistances au changement

- Recenser les typologies de résistance au changement et les méthodes pour les dépasser.
- Identifier les facteurs facilitant la réussite du changement et savoir les mettre en avant.
- Utiliser les bons leviers de communication et savoir vendre son projet.
- Prévoir l'accompagnement du changement tout au long du projet.

Travaux pratiques : Recensement des typologies de résistances au changement dans son entreprise.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE	PARIS
2024 : 10 juin, 04 nov.	2024 : 03 juin, 28 oct.