

Bien réussir dans sa fonction de tuteur

certification EXCELLENS SKILLSFORYOU en option

Cours Pratique de 3 jours

Réf : FOT - Prix 2023 : 1 520€ HT

Comment intégrer de nouveaux collaborateurs, partager des savoir-faire, développer des compétences ? Ce stage vous permettra de cerner le cadre et les enjeux de votre mission de tuteur, en développant notamment une communication efficace et des méthodes pédagogiques appropriées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Identifier les enjeux et caractéristiques de la fonction de tuteur

Favoriser l'apprentissage en situation de travail

Rédiger une description métier et un poste de travail

Développer une communication efficace et adaptée

Concevoir des outils et aides pédagogiques

TRAVAUX PRATIQUES

Construction des premiers outils de tutorat. Retours d'expérience, mutualisation de bonnes pratiques. Mises en situation de communication.

CERTIFICATION

Pour aller plus loin et faire reconnaître vos compétences, passez la certification de notre partenaire EXCELLENS SKILLSFORYOU.

L'examen dure 20 minutes et doit se dérouler 15 jours après le début de la formation.

Il consiste en un QCM de 20 questions : 10 questions basées sur une étude de cas (coefficient 2) et 10 questions théoriques (coefficient 1). Votre score est affiché dès la fin de l'examen et votre certificat vous est adressé par e-mail.

80% de réponses correctes sont nécessaires pour obtenir la certification. En cas d'échec un second passage est possible.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 03/2022

1) Comprendre les caractéristiques du tuteur en entreprise

- Définir le tutorat en entreprise.
- Maîtriser la dimension affective entre tuteur et tuteuré.
- Evaluer avec objectivité.
- Relier la mission de tutorat aux enjeux stratégiques de l'entreprise.

Réflexion collective : Travail sur les représentations du tutorat en entreprise. Echange de pratiques.

2) Apprendre des situations de travail

- Apprendre des situations de travail en tant qu'acteur.
- Apprendre des situations de travail en tant que spectateur.

Réflexion collective : Retours d'expériences et construction d'une carte mentale sur l'apprentissage en situations de travail.

PARTICIPANTS

Personne ayant à exercer un accompagnement pédagogique de stagiaires dans le cadre de leur fonction de tuteur.

PRÉREQUIS

Apporter de préférence des supports présentant les métiers et les postes de travail.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

3) Développer une approche contextuelle du tutorat

- Cerner les difficultés rencontrées.
- Construire le plan d'action du tuteur.
- Rédiger la description du métier et du poste de travail.
- Mettre en place le suivi et l'évaluation du parcours du tuteur.

Travaux pratiques : Travail d'analyse des postes de travail individuels.

4) Cerner l'approche pédagogique du tutorat

- Comprendre la mission du tuteur et ses exigences.
- Identifier les rôles et responsabilités du tuteur : intégration, sécurité, relais.
- Connaître le dispositif de formation et les acteurs impliqués dans la démarche.

Travaux pratiques : Cartographie des acteurs dans la démarche de tutorat. Travail en groupe sur les rôles et responsabilités du tuteur.

5) Communiquer pour mieux former et accompagner

- Connaître les types de profils de personnalité.
- Identifier les comportements et s'adapter à son interlocuteur.
- Activer la motivation à l'aide des déclencheurs.
- Comprendre les trois degrés de stress et comment les prévenir.
- Savoir demander un travail à son interlocuteur.

Mise en situation : Jeux de rôle sur les styles de communication. Débriefing collectif.

6) Concevoir des outils adaptés

- Connaître le stagiaire.
- Préparer l'arrivée du stagiaire.
- Structurer son accueil et son intégration.
- Construire le parcours dans l'entreprise.
- Analyser les postes de travail.
- Construire une progression pédagogique.
- Identifier les situations de travail formatives.
- Former sur le poste de travail.

Travaux pratiques : Construction de nombreuses fiches outils pour le tuteur.

LES DATES

CLASSE A DISTANCE

2023 : 27 mars