

# Manager : développer ses compétences relationnelles

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : IHU - Prix 2024 : 1 790€ HT

Ce stage permettra aux managers d'identifier et de développer les compétences relationnelles les plus utiles à leur action quotidienne. Ils apprendront à mieux se connaître et se remettre en cause, afin d'intégrer la dimension émotionnelle dans leur relation à l'autre et créer un climat propice à la performance.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Identifier son style relationnel

Développer son sens de l'écoute et son expressivité

Communiquer son ressenti à l'aide de l'outil DESC

Adopter les pratiques du coaching individuel dans son management

## TRAVAUX PRATIQUES

Autodiagnostic avec analyse personnalisée, études de cas, jeux de rôle filmés, mises en situation, échanges d'expériences.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2018

### 1) Comprendre les enjeux du management relationnel

- Positionner la relation salarié-entreprise dans son évolution.
- Réconcilier besoins personnels des collaborateurs et attentes de l'entreprise.
- Définir le rôle du manager dans la création du climat propice à la performance.

*Etude de cas : Le rôle du manager.*

### 2) Faire le point sur ses capacités relationnelles

- Mieux connaître son style relationnel.
- Affirmation de soi, états du moi et préférences cérébrales.
- Identifier et désamorcer ses comportements réflexes.
- Déjouer les postures à risque : le triangle dramatique.

*Exercice : Autodiagnostic relationnel et identification de ses propres freins à la relation.*

*Analyses de situations vécues.*

### 3) Développer une communication authentique

- Découvrir les filtres naturels de l'écoute et leurs causes principales.
- Distinguer faits, opinions et sentiments.
- Utiliser questionnement et reformulation pour mieux écouter.
- Communiquer au-delà des mots.
- Communication non-verbale, calibration et synchronisation.

*Exercice : Autodiagnostic de ses attitudes spontanées d'écoute. Entraînement au questionnement de précision.*

### 4) Tirer parti des émotions

- Intégrer le processus émotionnel.
- Prendre conscience de ses émotions et les gérer.

## PARTICIPANTS

Managers, responsables d'équipe.

## PRÉREQUIS

Expérience requise en management.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Exprimer de façon appropriée ses émotions négatives.

- Le DESC et la Communication NonViolente.

*Exercice* : Autodiagnostic de son quotient émotionnel. Jeu de rôle filmé permettant de s'entraîner à communiquer son ressenti sans rompre la relation.

#### 5) Développer les aptitudes de ses collaborateurs au moyen du coaching

- Appréhender les situations appropriées et le positionnement adéquat.

- Acquérir les techniques du coach.

- Mettre en route et suivre un coaching individuel.

*Démonstration* : Simulation d'un entretien de coaching.

#### 6) Développer sa compétence relationnelle en situation managériale

- Créer et partager une vision capable de fédérer les énergies.

- Mener les entretiens de face-à-face.

- Animer et réguler une réunion.

- Accompagner le changement.

- Désamorcer les situations délicates ou conflictuelles.

*Mise en situation* : Mises en situation lors de différents entretiens. Jeu de rôle autour d'une situation tendue.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 26 juin, 02 oct., 04 déc.

PARIS

2024 : 19 juin, 25 sept., 06 nov.