Manager les risques des projets informatiques
identifier, estimer et réduire les risques

Cours Synthèse de 2 jours - 14h
Réf : MRI - Prix 2024 : 1 950€ HT

Qu'est-ce qu'un risque ? Ce séminaire vous propose une approche pragmatique de la gestion des risques, basée sur l'expérience de projets réels. Il vous montre comment identifier, estimer mais surtout réduire les risques grâce à des méthodes de modélisation facilitant les prises de décision appropriées.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Evaluer les éléments essentiels de la gestion des risques des projets informatiques

Comprendre les pratiques du management du risque

Savoir identifier, estimer et réduire les risques

Comprendre les méthodes de modélisation facilitant les prises de décision

Organiser un management de risques sur un projet

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

1) Le management des risques projet aujourd'hui

- Risques entreprise, risques sécurité et environnement, risques projet.
- Les pratiques du management du risque sur les projets en entreprise, état des lieux.
- Les approches standard : normes, méthodes, approches d'entreprise. La vision PMI et SEI (CMMI).
- Les techniques applicables, les outils du marché.

2) Les concepts du management de risques

- Qu'est-ce qu'un risque ? Les notions d'événements, de causes et de conséquences.
- La mesure d'un risque : probabilité, impact et gravité.
- Les types de risques (les classes) : stratégiques, projets, produits, utilisation, maintenance.
- Risques et niveaux de responsabilité : qui gère, qui décide, qui assume ? La portée d'un risque.
- La répartition contractuelle : donneur d'ordres, sous-traitants.

Réflexion collective : Les différents types de risques.

3) Le processus de gestion des risques

- Les moments privilégiés de l'analyse des risques : la définition du projet, le lancement et la conduite du projet.
- Mettre en place un processus de gestion du risque adapté au projet.
- Les rôles des acteurs : chef de projet, participant, utilisateur, manager.
- Les principes de base (SEI), le coût de la gestion des risques.

Echanges : Les notions d'impact et de probabilité de risque.

4) Comment identifier les risques ?

- Définir le périmètre exact de la recherche et les niveaux de responsabilité associés.

PARTICIPANTS

Ce séminaire s'adresse aux maîtres d'ouvrage, directeurs de projet, maîtres d'œuvre, chefs de projets informatiques et responsables qualité projet.

PRÉREQUIS

Connaissances de base en gestion de projets.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Exploiter l'information : revues (contrat, validation, conception, outillage), réunions, brainstorming, reporting.
- Identification : check-lists risques, bases de données, analyse des contraintes et analyses de documentation.
- Se servir de l'analyse des incertitudes des estimations, des plannings, des technologies, des processus, des ressources.
- Modéliser un risque : diagramme d'Ishikawa, arbre des causes/conséquences, les règles de modélisation.
- Problématique de l'indépendance causale.

Etude de cas : Identifier les risques d'un projet réel.

5) Comment estimer les risques ?

- Choisir niveau de précision versus coût d'estimation et enjeux. Probabilités subjectives vs fréquentielles.
- Utiliser les techniques d'estimation qualitative : probabilité, impacts.
- Technique d'estimation quantitative : Absolute Probability Judgement (Delphi, Betting, Churchman/Ackoff).
- Méthodes Poincaré, diagramme à 45°, analyse de sensibilité, diagramme en tornade, VMA (Valeur Monétaire Attendue).
- Estimer le niveau d'exposition aux risques et le niveau de confiance associé : simulation Monte-Carlo.
- Calculer les impacts sur les plannings, les budgets et la qualité ou le contenu des livrables.
- Hiérarchiser les risques et en calculer la gravité.

Etude de cas : Pratique de technique d'analyse quantitative de risque.

6) Comment réduire les risques ?

- Les axes de réduction : suppression des causes, des effets, partage, contrôle précoce, acquisition d'informations...
- Modéliser les scénarios de repli et probabilité d'enclenchement d'un scénario de repli.
- Concevoir des actions de réduction des risques, un travail de " rework " du projet, les exemples.
- Planifier et budgéter les actions de réduction préventives et les plans de secours.
- Calculer probabilité et impacts résiduels, évaluer la rentabilité des actions de maîtrise.
- Savoir présenter sa stratégie projet.

Etude de cas : Définir les stratégies de maîtrise des risques sur le projet.

7) Suivre et décider

- Les outils de suivi : modèles de fiche de risques.
- Les tableaux de bord de suivi, les indicateurs d'efficacité du management des risques.
- Organisation du reporting. Le suivi aux jalons ou points clés. Suivi des indicateurs de risques et suivi d'avancement.
- Préparation de la prise de décisions, l'ajustement du plan projet, l'enclenchement d'un scénario de repli.
- Gestion des crises.

Echanges : Présentation d'outils de surveillance de risques.

8) Organiser un management de risques sur un projet

- Choisir son approche des risques en fonction des enjeux du projet et du niveau de maturité du contexte.
- Penser la structure et les outils d'information du projet pour connaître et suivre les risques.
- Affecter clairement les rôles et responsabilités de la gestion du risque.
- Définir les exigences de management des risques aux sous-traitants et établir les clauses contractuelles adaptées.

Echanges : Identifier des indicateurs de qualité du management des risques.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE	BRUXELLES	PARIS
2025 : 20 mars, 02 oct.	2025 : 20 mars	2025 : 13 mars, 25 sept.