

# Scrum Master, certification devenir manager Agile

Cours Pratique de 2 jours - 14h  
Réf : RUC - Prix 2024 : 1 450€ HT

Le Scrum Master est la personne qui aide l'équipe à appliquer Scrum et à l'adapter au contexte. A l'issue de ce cours, vous maîtriserez le framework Scrum, ses rôles et cérémonies. Vous comprendrez votre rôle de Servant Leader et saurez détecter et lever les obstacles pour parvenir à rassembler l'équipe autour des valeurs de Scrum et à la rendre autonome. Vous vous certifierez enfin en tant que Scrum Master.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Connaître les activités du Scrum Master.
- Comprendre le framework Scrum.
- Connaître le rôle du Scrum Master.
- Se certifier en tant que Scrum Master.
- Pouvoir planifier son action dans un projet agile en tant que Scrum Master.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation menée de manière participative. Ateliers et mises en situation. Adaptation continue aux besoins des stagiaires. Analyse et partage d'expériences.

## CERTIFICATION

Le passage de l'examen s'effectue en différé, en ligne et en anglais. Cela consiste en un QCM d'une durée de 60 minutes et comportant 80 questions. Ce cours est la propriété exclusive d'ORSYS. Bien que préparant à la certification Scrum.org®, son contenu ne constitue pas une approbation de Scrum.org®

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2021

### 1) Vue d'ensemble de l'agilité

- Pourquoi l'agilité ? Des nouveaux besoins, les motivations, une culture, les principes, les bénéfices.
- Le manifeste et ses principes.
- Ses champs d'application.

*Echanges : Découverte des concepts de l'agilité*

### 2) Le Scrum Guide™

- Théorie de Scrum : processus empirique, les piliers, les valeurs.
- Les artéfacts : incrément, Product Backlog, Sprint Backlog, Definition of done.
- Vue globale des événements et notion de Sprint.
- Les événements : Sprint planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective.
- Les rôles : l'équipe Scrum, le Product Owner, le Scrum Master, l'équipe de développement.

*Mise en situation : Analyse et réflexion sur les rôles.*

### 3) Le Scrum Master

- Ses qualités et ses compétences.
- Ses relations avec les parties prenantes.

## PARTICIPANTS

Futurs managers Agiles - Scrum Master. Chefs de projets.

## PRÉREQUIS

Avoir lu le Scrum Guide™ et disposer d'un minimum de connaissances des fondamentaux agiles ou des développements itératifs et incrémentaux. Bon niveau d'anglais pour l'examen.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques... Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Cumul des mandats.

*Travaux pratiques* : Le Scrum Master et les parties prenantes.

#### 4) Les bonnes pratiques à maîtriser

- Estimation et vélocité.

- Les techniques : Wall planning, Planning Poker.

- Product Backlog (ce qu'il contient, priorisation, affinage) et User Story (les différents modèles d'écriture).

- Le management visuel (suivi et radiateurs d'informations) : tableau Kanban, Burndown chart, Burnup chart, etc.

- La rétrospective (son déroulement, exemples de techniques).

*Mise en situation* : Le bateau agile.

#### 5) Rôle et comportement du Scrum Master

- Etre capable de lever les obstacles (dans l'équipe, dans l'organisation).

- Servant Leader et coaching.

- Savoir déceler les problèmes de communication et de collaboration.

- Cohésion et valeurs de l'équipe (les étapes de création d'une équipe, les outils favorisant le partage des valeurs).

- Les outils pour faciliter la prise de décision en équipe (vote à cinq doigts, decider protocol, resolver protocol...).

- Gérer les conflits dans l'équipe.

*Travaux pratiques* : Les obstacles classiques.

#### 6) Mise à l'échelle

- Quelques règles.

- Scrum de scrum.

- Nexus.

- SAFe.

#### 7) Préparation et certification

- Conseils pour l'examen.

- Examen blanc avec correction commentée.

- Fourniture du voucher pour l'examen officiel.

*Examen* : Certification Professional Scrum Master® I (PSM I®) de Scrum.org®.

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 25 avr., 06 juin, 04 juil., 01 août, 29 août, 03 oct., 07 nov., 05 déc., 12 déc.

### BRUXELLES

2024 : 06 juin, 29 août, 07 nov.

### LILLE

2024 : 06 juin, 29 août, 07 nov.

### PARIS

2024 : 18 avr., 30 mai, 27 juin, 22 août, 26 sept., 24 oct., 28 nov., 19 déc.

### LUXEMBOURG

2024 : 06 juin, 29 août, 07 nov.