

Titre RNCP Technicien informatique systèmes et réseaux

Niveau 5 - RNCP 35583

Titre RNCP de 109 jours - 763h
Réf : ZTI - Prix 2025 : 24 990€ HT

Le programme de formation "Technicien informatique systèmes réseaux" offre une approche complète et structurée pour développer des compétences en déploiement, maintenance, sécurité et support des infrastructures informatiques. Les modules sont conçus pour fournir des connaissances pratiques et théoriques, adaptées aux besoins actuels et futurs des entreprises, permettant ainsi aux techniciens de jouer un rôle clé dans la gestion et l'optimisation des systèmes informatiques.

Ce cycle est composé de :

- Parcours Déployer des parcs et réseaux informatiques (Réf. ZTR, 42 jours)
- Parcours Résoudre les incidents et mettre en œuvre le support technique (Réf. ZTB, 20 jours)
- Parcours Gérer et sécuriser des parcs informatiques (Réf. ZTE, 31 jours)
- Parcours Assister les utilisateurs et transmettre les bonnes pratiques dans l'entreprise (Réf. ZTM, 11 jours)
- Certification Technicien informatique systèmes et réseaux (Réf. ZTS, ½ journée)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Connaissances de base en informatique
- Compréhension des systèmes d'exploitation (Windows)
- Notions de réseaux informatiques
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement

ETUDE DE CAS

Pédagogie active et participative, mises en situation et réflexion collective.

CERTIFICATION

Avoir suivi l'intégralité des formations des 4 blocs de compétences du titre et obtenu les certifications associées. Rapport de stage et soutenance orale (ZTS).

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 04/2025

1) Parcours déployer des parcs et réseaux informatiques

- Préparer, installer, configurer les postes de travail.
- Sécuriser les environnements systèmes et réseaux.
- Maintenir les postes de travail.
- Déployer et administrer les serveurs.

2) Parcours résoudre les incidents et mettre en œuvre le support technique

- Gérer des réseaux SNMP et le dépannage.
- Maîtriser l'administration de Windows 11 avec l'Active Directory.
- Mettre en place et utiliser Remote Desktop Services.

3) Parcours gérer et sécuriser des parcs informatiques

- Gérer et sécuriser un parc informatique.

PARTICIPANTS

Techniciens informatiques, professionnels souhaitant se spécialiser dans la gestion des systèmes et réseaux informatiques.

PRÉREQUIS

Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 4 ou d'un baccalauréat, et/ou avoir 1 à 2 ans d'expérience professionnelle dans la branche ou le domaine.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

- Déployer les outils de supervision.
- Mettre en oeuvre une démarche de maintenance durable et efficace.

4) Parcours Assister les utilisateurs et transmettre les bonnes pratiques dans l'entreprise

- Transmettre des connaissances techniques aux utilisateurs.
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques.
- Configurer et exploiter les solutions de travail collaboratif à distance.
- Capitaliser et transmettre le savoir au sein du service informatique.

LES DATES

Ce parcours est composé d'un ensemble de modules. Les dates indiquées ci-dessous correspondent aux premières sessions possibles du parcours.

CLASSE À DISTANCE
2025 : 19 juin, 02 oct., 18 déc.

LILLE
2025 : 02 oct., 18 déc.

PARIS
2025 : 25 sept., 11 déc.