

# Psychosociale risico's: implementatie van een preventieve aanpak

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u

Ref : PSY - Prijs 2024 : € 1 370 excl. BTW

Deze opleiding stelt u in staat de uitdagingen in verband met psychosociale risico's (PSR's) te begrijpen en de belangrijkste factoren te identificeren om binnen uw onderneming een preventieve aanpak te implementeren tegen stress, burn-out, pesterijen en leed op het werk.

## PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Het reglementaire kader en de belangen in verband met psychosociale risico's begrijpen

De risicofactoren van zijn bedrijf of team identificeren

Medewerkers die lijden opsporen om in te grijpen

Een preventieplan voor psychosociale risico's opstellen

## CASE STUDY

Casestudy's, rollenspelen, delen van ervaringen.

## HET PROGRAMMA

laatste update: 06/2023

### 1) De psychosociale risico's, omgeving en principes

- Psychosociale risico's definiëren.
- Het juridisch kader van psychosociale risico's kennen.
- De plichten en rechten van bedrijven en werknemers kennen.
- Agressie in arbeidsongevallen of beroepsziekten herkennen.

*Opstelling van een micro-benchmark over de praktijken ter preventie van psychosociale risico's.*

*Praktijkgeval*

### 2) De goede praktijken om stress en burn-out te voorkomen

- De verschillende soorten stress en de symptomen van stress kennen.
- De belangrijkste oorzaken van stress identificeren in de werkomgeving.
- Concrete acties ondernemen om stress te verminderen.
- Risico's op burn-out, brown-out en bore-out voorkomen.

*Confrontatie van standpunten rond een videogetuigenis over stress.*

### 3) Situaties van pesterijen voorkomen

- De juridische belangen van pesterijen begrijpen.
- Intimerend gedrag herkennen.
- Kunnen optreden in geval van bewezen pesterijen.
- Goede communicatietechnieken met het team.

*Onderzoek van een geval van pesterij.*

### 4) Voorkomen van leed op het werk

- Symptomen van leed op het werk: verzuim, personeelsverloop, diverse stoornissen.
- De risico's op geweld en/of mogelijke overlast identificeren naargelang de functie

## DEELNEMERS

Managers, HR-managers, directeurs, afdelingshoofden, managers van operationele teams, bedrijfsleiders van kleine en middelgrote ondernemingen.

## VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen bijzondere kennis.

## VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakken als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

## BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

## TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

## TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mev. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- Tools en methodologie om leed op het werk te voorkomen.
  - Audits, vragenlijsten, tevredenheidsenquêtes, sociale klimaatbarometer.
- Toepassing van een diagnosetool voor de symptomen van leed binnen zijn team of bedrijf.*

#### 5) Managementpraktijken ontwikkelen

- Afstand nemen en een diagnose stellen van de managementpraktijken binnen zijn team.
- Steunen op aangepaste analysetools om de werkorganisatie te verbeteren.
- Het werk organiseren en inrichten om overlast te voorkomen.
- Indicatoren kunnen definiëren voor zijn team.
- Correctieve maatregelen nemen.

*Zelfdiagnose over de managementpraktijken. Analyse van een werksituatie.*

#### 6) Preventieve acties uitvoeren

- Een proces ter preventie van psychosociale risico's invoeren en begeleiden.
- Bewust maken en opleiden van de verantwoordelijken.
- Een bewakingssysteem voor leed op het werk implementeren.
- Regelmatige audits uitvoeren over de levenskwaliteit op het werk.

*Een preventieplan voor psychosociale risico's opstellen voor zijn team.*

## DATA

---

KLAS OP AFSTAND  
2024 : 27 jun, 26 sep, 19 dec

BRUSSEL  
2024 : 27 jun, 26 sep, 19 dec