

# Microsoft Dynamics 365 Field Service (Microsoft MB-240)

## Cours officiel MB-240, préparation à l'examen

Cours Pratique de 4 jours - 28h

Réf : DYG - Prix 2024 : nous consulter

Avec cette formation, vous disposerez des compétences nécessaires pour implémenter des solutions permettant de gérer et d'optimiser les ressources qui assurent le cycle de vie du service après-vente. Vous serez en mesure de mettre en œuvre des processus de service après-vente conçus en collaboration avec vos équipes internes et externes : configuration des zones d'administration (par défaut de l'application Field Service), déploiement de la solution Connected Field Service (IoT) et de l'application mobile, et mise en œuvre de toutes les personnalisations supplémentaires nécessaires.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Configurer les applications du service sur site

Gérer les ordres de travail

Programmer et répartir les ordres de travail

Gérer l'application mobile Dynamics 365 Field Service

Gérer les stocks et les achats

Implémenter «Connected Field Service with Azure IoT Hub»

Implémenter Microsoft Power Platform

Gérer des expériences client

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Animation de la formation en français.

Support de cours officiel au format numérique et en anglais. Bonne compréhension de l'anglais à l'écrit.

### CERTIFICATION

La réussite de l'examen MB-240 permet d'obtenir la certification «Microsoft Certified: Dynamics 365 Field Service Functional Consultant Associate».

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 02/2023

### 1) Implémenter Microsoft Dynamics 365 Field Service

- Configurer Microsoft Dynamics 365 Field Service.
- Gérer des ordres de travail, des accords, des stocks et des achats dans Dynamics 365 Field Service.
- Créer des applications personnalisées pour Dynamics 365 Field Service.
- Prise en main de l'application Dynamics 365 Field Service Mobile.
- Personnaliser et configurer l'application Dynamics 365 Field Service Mobile.

### 2) Gérer les ordres de travail dans Dynamics 365 Field Service

- Gestion des ordres de travail, des accords, des stocks et des achats.
- Types d'incidents.
- Créer et effectuer des inspections dans Dynamics 365 Field Service.
- Créer et associer des actifs clients à des ordres de travail dans Dynamics 365 Field Service.

### 3) Utiliser Connected Field Service for Dynamics 365 et d'Azure IoT

- Prise en main de Connected Field Service et d'Azure IoT.

### PARTICIPANTS

Consultants fonctionnels Microsoft Dynamics 365 Field Service. Professionnels IT qui possèdent de l'expérience ou souhaitent fournir des solutions Field Service à des clients sur une grande échelle.

### PRÉREQUIS

Connaissances pratiques des fonctionnalités de Microsoft Dynamics 365.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont agréés par l'éditeur et sont certifiés sur le cours. Ils ont aussi été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum trois à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences visées en amont de la formation.

Évaluation par le participant, à l'issue de la formation, des compétences acquises durant la formation.

Validation par le formateur des acquis du participant en précisant les outils utilisés : QCM, mises en situation...

À l'issue de chaque stage, ITTCERT fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Les participants réalisent aussi une évaluation officielle de l'éditeur. Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les ressources pédagogiques utilisées sont les supports et les travaux pratiques officiels de l'éditeur.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Surveiller et effectuer la maintenance à distance des équipements avec Connected Field Service et Azure IoT.
- Enregistrer et gérer des appareils.
- Utiliser IoT Central.
- Détecter des anomalies dans la télémétrie d'appareil IoT.

## LES DATES

---

Nous contacter